

Приложение №3

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего (2016)
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	66	83	25.76%	18	28	55.56%	5	2	-60.00%	4	6	50.00%	0	0	0.00%	119
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	58	69	18.97%	16	15	-6.25%	4	2	-50.00%	3	5	66.67%	0	0	0.00%	91
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	15	0.00%	15	15	0.00%	30	30	0.00%	30	30	0.00%				90
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	57	69	21.05%	16	15	-6.25%	3	2	-33.33%	3	5	66.67%	0	0		91
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	46	64	39.13%	9	11	22.22%	2	1	-50.00%	3	3	0.00%	0	0		79
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	98	91	-7.14%	73	71	-2.74%	283	268	-5.30%	274	299	9.12%	0	0		729

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1.00	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.00	Всего обращений потребителей, в том числе:	205	320	56.1%	0	0	0.0%	2	3	50.0%	2	2	0.0%	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	205	320	56.1%	0	0		2	3	50.0%	2	2	0.0%	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0.0%	0	0	-	0	0		0	0	0.0%	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	0	0	0.0%	0	0	-	0	0	-	0	0	0.0%	0	0	-
2.00	Жалобы															
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	188	256	36.2%	0	0		2	3	50.0%	2	2	0.0%	0	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0	0.0%	0	0		0	0	0.0%	0	0	-
2.3.	качество электрической энергии	0	0		0	0	0.0%	0	0	-	0	0	0.0%	0	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	188	256	36.2%	0	0		2	3	50.0%	2	2	0.0%	0	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
2.6.	качество обслуживания	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
2.8.	прочее (указать)	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
3.00	Заявка на оказание услуг															
3.1.	по технологическому присоединению	93	119	28.0%	0	0	-	1	1	0.0%	1	1	0.0%	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение по сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	421	15.01.2016		1					1																	1			1		
2	422	15.01.2016		1					1																		1			1	
3	423	15.01.2016		1					1																		1			1	
4	424	15.01.2016		1					1																		1			1	
5	425	27.01.2016		1					1																		1			1	
6	426	08.02.2016		1					1																		1			1	
7	427	08.02.2016		1					1																		1			1	
8	428	08.02.2016		1					1																		1			1	
9	429	08.02.2016		1					1																		1			1	
10	430	08.02.2016		1					1																		1			1	
11	431	08.02.2016		1					1																		1			1	
12	432	08.02.2016		1					1																		1			1	
13	433	08.02.2016		1					1																		1			1	
14	434	08.02.2016		1					1																		1			1	
15	435	18.02.2016		1					1																		1			1	
16	436	18.02.2016		1					1																		1			1	
17	437	19.02.2016		1					1																		1			1	
18	438	26.02.2016		1					1																		1			1	
19	439	29.02.2016		1					1																		1			1	
20	440	09.03.2016		1					1																		1			1	
21	441	10.03.2016		1					1																		1			1	
22	442	14.03.2016		1					1																		1			1	
23	443	14.03.2016		1					1																		1			1	
24	444	14.03.2016		1					1																		1			1	
25	445	16.03.2016		1						1													1				1			1	
26	446	22.03.2016		1						1													1				1			1	
27	447	24.03.2016		1						1													1				1			1	
28	448	28.03.2016		1						1													1				1			1	
29	449	28.03.2016		1					1														1				1			1	
30	450	28.03.2016		1					1																		1			1	
31	451	28.03.2016		1					1																		1			1	
32	452	05.04.2016		1					1																		1			1	
33	453	05.04.2016		1					1																		1			1	
34	454	05.04.2016		1						1																	1			1	
35	455	05.04.2016		1						1													1				1			1	
36	456	05.04.2016		1						1													1				1			1	
37	457	05.04.2016		1					1																		1			1	
38	458	06.04.2016		1						1													1				1			1	
39	459	13.05.2016		1						1													1				1			1	
40	460	24.05.2016		1						1													1				1			1	
41	461	06.06.2016		1						1													1				1			1	
42	462	06.06.2016		1						1													1				1			1	
43	463	08.06.2016		1						1													1				1			1	
44	464	15.06.2016		1						1																	1			1	
45	465	23.06.2016		1						1																	1			1	
46	466	04.07.2016		1							1												1				1			1	
47	467	04.07.2016		1						1																	1			1	
48	468	04.07.2016		1						1																	1			1	
49	469	04.07.2016		1							1												1				1			1	
50	470	04.07.2016		1							1												1				1			1	
51	471	04.07.2016		1							1												1				1			1	
52	472	04.07.2016		1							1												1				1			1	
53	473	04.07.2016		1							1												1				1			1	
54	474	04.07.2016		1							1												1				1			1	
55	475	04.07.2016		1							1												1				1			1	
56	476	04.07.2016		1							1												1				1			1	
57	477	05.07.2016		1						1																	1			1	
58	478	05.07.2016		1						1																	1			1	
59	479	05.07.2016		1						1																	1			1	
60	480	05.07.2016		1						1																	1			1	
61	481	05.07.2016		1						1																	1			1	
62	482	05.07.2016		1						1																	1			1	
63	483	05.07.2016		1						1																	1			1	
64	484	27.07.2016		1						1																	1			1	

