

Приложение №3

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего (2016)
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	39	51	30,77%	21	13	-38,10%	3	1	-66,67%	5	2	-60,00%	0	0	0,00%	67
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	37	46	24,32%	15	9	-40,00%	1	0	-100,00%	4	2	-50,00%	0	0	0,00%	57
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	15	0,00%	15	15	0,00%	30	30	0,00%	30	30	0,00%				90
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	33	46	39,39%	14	9	-35,71%	0	0		4	2	-50,00%	0	0		57
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	24	40	66,67%	6	8	33,33%	0	1		2	4	100,00%	0	0		53
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	91	136	49,45%	71	415	484,51%	268	678	152,99%	299	474	58,53%	0	0		1 703

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %
1,00	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1,00	Всего обращений потребителей, в том числе:	278	173	-37,8%	4	4	0,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	200	110	-45,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	78	63	-19,2%	4	4	0,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2,00	Жалобы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3,00	Заявка на оказание услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	по технологическому присоединению	64	63	-1,6%	4	4	0,0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания на потребитель	Техническое обслуживание электросети объектов	Прочие	Качество услуги по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнены мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	ПП-227-18	26.02.2018		1					1																	1			1		
2	ПП-228-18	27.04.2018		1						1													1				1			1	
3	ПП-229-18	18.06.2018		1						1													1				1			1	
4	ПП-230-18	27.06.2018		1						1													1				1			1	
5	ПП-231-18	09.07.2018		1						1													1				1			1	
6	ПП-232-18	14.09.2018		1						1													1				1			1	
7	ПП-233-18	14.12.2018		1						1													1				1			1	
8	ЮЛ-301-18	10.01.2018		1						1													1				1			1	
9	ЮЛ-302-18	22.01.2018		1						1													1				1			1	
10	ЮЛ-303-18	24.01.2018		1						1													1				1			1	
11	ЮЛ-304-18	29.01.2018		1						1													1				1			1	
12	ЮЛ-305-18	19.03.2018		1						1													1				1			1	
13	ЮЛ-306-18	27.03.2018		1						1													1				1			1	
14	ЮЛ-307-18	06.04.2018		1						1													1				1			1	
15	ЮЛ-308-18	06.04.2018		1						1													1				1			1	
16	ЮЛ-309-18	09.04.2018		1						1													1				1			1	
17	ЮЛ-310-18	09.04.2018		1						1													1				1			1	
18	ЮЛ-311-18	13.04.2018			1					1													1				1			1	
19	ЮЛ-312-18	24.04.2018			1					1													1				1			1	
20	ЮЛ-313-18	26.04.2018		1						1													1				1			1	
21	ЮЛ-314-18	14.05.2018		1						1													1				1			1	
22	ЮЛ-315-18	29.05.2018		1						1													1				1			1	
23	ЮЛ-316-18	01.08.2018		1						1													1				1			1	
24	ЮЛ-317-18	13.08.2018		1						1													1				1			1	
25	ЮЛ-318-18	22.08.2018		1						1													1				1			1	
26	ЮЛ-319-18	23.08.2018			1					1													1				1			1	
27	ЮЛ-320-18	22.11.2018		1						1													1				1			1	
28	ЮЛ-321-18	29.11.2018			1					1													1				1			1	
29	ИП-204-18	12.02.2018		1						1													1				1			1	
30	ИП-205-18	02.04.2018		1						1													1				1			1	
31	ИП-206-18	21.06.2018		1						1													1				1			1	
32	ИП-207-18	21.06.2018		1						1													1				1			1	
33	ИП-208-18	18.07.2018		1						1													1				1			1	
34	ИП-209-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
35	ИП-210-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
36	ИП-211-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
37	ИП-212-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
38	ИП-213-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
39	ИП-214-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
40	ИП-215-18	06.09.2018		1						1													1				1			1	
41	ИП-216-18	19.12.2018		1						1													1				1			1	
42	ЧЛ-401-18	12.01.2018		1						1													1				1			1	
43	ЧЛ-402-18	17.01.2018		1						1													1				1			1	
44	ЧЛ-403-18	19.01.2018		1						1													1				1			1	
45	ЧЛ-404-18	25.01.2018		1						1													1				1			1	
46	ЧЛ-405-18	29.01.2018		1						1													1				1			1	
47	ЧЛ-406-18	07.02.2018		1						1													1				1			1	
48	ЧЛ-407-18	14.02.2018		1						1													1				1			1	
49	ЧЛ-408-18	16.02.2018		1						1													1				1			1	
50	ЧЛ-409-18	06.03.2018		1						1													1				1			1	
51	ЧЛ-410-18	13.03.2018		1						1													1				1			1	
52	ЧЛ-411-18	29.03.2018		1						1													1				1			1	
53	ЧЛ-412-18	02.04.2018		1						1													1				1			1	
54	ЧЛ-413-18	03.04.2018		1						1													1				1			1	
55	ЧЛ-414-18	13.04.2018		1						1													1				1			1	
56	ЧЛ-415-18	03.05.2018		1						1													1				1			1	

