

Приложение №3

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего (2020)
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2019	2020	Динамика изменения показателя , %	2019	2020	Динамика изменения показателя , %	2019	2020	Динамика изменения показателя, , %	2019	2020	Динамика изменения показателя , %	2019	2020	Динамика изменения показателя , %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	62	35	-43,55%	17	15	-11,76%	1	4	300,00%	4	8	100,00%	0	0	0,00%	62
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	44	34	-22,73%	11	13	18,18%	2	1	-50,00%	5	8	60,00%	0	0	0,00%	56
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	78	35	-55,13%	54	68	25,93%	51	72	41,18%	162	124	-23,46%	0	0	-	299
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	44	34	-22,73%	11	13	18,18%	2	1	-50,00%	5	8	60,00%	0	0	-	56
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	45	29	-35,56%	5	6	20,00%	0	2	-	3	1	-66,67%	0	0	-	38
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	307	69	-77,52%	359	188	-47,63%	0	605	-	276	162	-41,30%	0	0	-	1 024

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1,00	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1,00	Всего обращений потребителей, в том числе:	272	106	-61,0%	1275	969	-24,0%	8	25	212,5%	0	13	-	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-			#ДЕЛ/0!	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	81	34	-58,0%	0	0	-	3	15	400,0%	0	13	-	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	191	72	-62,3%	1275	969	-24,0%	5	10	100,0%	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2,00	Жалобы	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3,00	Заявка на оказание услуг			-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	по технологическому присоединению	81	34	-58,0%	0	0		3	15	400,0%	0	13	-	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	191	72	-62,3%	1275	969	-24,0%	5	10	100,0%	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие взыскание на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрохозяйства объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	ПП-254-20	13.01.2020					1			1												1				1				1
2	ПП-257-20	28.02.2020		1						1												1				1				1
3	ПП-258-20	16.06.2020		1						1												1				1				1
4	ПП-259-20	17.06.2020		1						1												1				1				1
5	ПП-261-20	10.07.2020					1			1												1				1				1
6	ПП-263-20	12.08.2020		1						1												1				1				1
7	ПП-264-20	01.10.2020					1			1												1				1				1
8	ПП-265-20	20.10.2020					1			1												1				1				1
9	ПП-266-20	21.10.2020				1				1												1				1				1
10	ПП-267-20	29.10.2020		1						1												1				1				1
11	ПП-268-20	03.11.2020		1						1												1				1				1
12	ПП-269-20	23.11.2020				1				1												1				1				1
13	ПП-271-20	23.12.2020		1						1												1				1				1
14	ЮЛ-344-20	14.02.2020		1						1												1				1				1
15	ЮЛ-345-20	26.02.2020		1						1												1				1				1
16	ЮЛ-347-20	06.05.2020		1						1												1				1				1
17	ЮЛ-348-20	28.05.2020					1			1												1				1				1
18	ЮЛ-349-20	02.06.2020		1						1												1				1				1
19	ЮЛ-350-20	08.06.2020					1			1												1				1				1
20	ЮЛ-352-20	18.06.2020					1			1												1				1				1
21	ЮЛ-353-20	18.06.2020					1			1												1				1				1
22	ЮЛ-355-20	06.07.2020		1						1												1				1				1
23	ЮЛ-356-20	24.07.2020					1			1												1				1				1
24	ЮЛ-357-20/1	28.07.2020		1						1												1				1				1
25	ЮЛ-357-20	31.07.2020					1			1												1				1				1
26	ЮЛ-358-20	07.08.2020					1			1												1				1				1
27	ЮЛ-360-20	14.08.2020		1						1												1				1				1
28	ЮЛ-361-20	16.09.2020				1				1												1				1				1
29	ЮЛ-362-20	01.10.2020				1				1												1				1				1
30	ЮЛ-363-20	06.10.2020				1				1												1				1				1
31	ЮЛ-365-20	24.11.2020				1				1												1				1				1
32	ЮЛ-368-20	03.12.2020		1						1												1				1				1
33	ЮЛ-370-20	09.12.2020				1				1												1				1				1
34	ИЛ-244-20	19.06.2020		1						1												1				1				1
35	ИЛ-245-20	10.09.2020				1				1												1				1				1
36	ЧЛ-548-20	03.02.2020		1						1												1				1				1
37	ЧЛ-550-20	07.02.2020		1						1												1				1				1
38	ЧЛ-551-20	18.02.2020		1						1												1				1				1
39	ЧЛ-553-20	20.03.2020		1						1												1				1				1
40	ЧЛ-554-20	10.03.2020		1						1												1				1				1
41	ЧЛ-555-20	17.04.2020		1						1												1				1				1
42	ЧЛ-556-20	24.04.2020		1						1												1				1				1
43	ЧЛ-558-20	20.05.2020		1						1												1				1				1
44	ЧЛ-559-20	04.06.2020		1						1												1				1				1
45	ЧЛ-560-20	10.06.2020		1						1												1				1				1
46	ЧЛ-563-20	16.06.2020		1						1												1				1				1
47	ЧЛ-564-20	22.06.2020		1						1												1				1				1
48	ЧЛ-565-20	23.06.2020		1						1												1				1				1
49	ЧЛ-567-20	13.07.2020		1						1												1				1				1
50	ЧЛ-570-20	05.08.2020		1						1												1				1				1
51	ЧЛ-571-20	06.08.2020		1						1												1				1				1
52	ЧЛ-572-20	10.08.2020		1						1												1				1				1
53	ЧЛ-573-20	14.08.2020		1						1												1				1				1
54	ЧЛ-574-20	26.08.2020				1				1												1				1				1
55	ЧЛ-575-20	11.09.2020				1				1												1				1				1
56	ЧЛ-578-20	06.10.2020				1				1												1				1				1
57	ЧЛ-579-20	14.10.2020				1				1												1				1				1
58	ЧЛ-582-20	23.10.2020				1				1												1				1				1
59	ЧЛ-583-20	26.10.2020					1			1												1				1				1
60	ЧЛ-584-20	30.10.2020				1				1												1				1				1
61	ЧЛ-585-20	05.11.2020				1				1												1				1				1
62	ЧЛ-586-20	06.11.2020					1			1												1				1				1

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Здание подстанции и электролаборатории АО "Витимэнерго"	очно/заочно	Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Подстанция, 4	8-950-099-9879 NikityukAA@polyus.com; 8-914-935-2957 RyzhenkovAV@polyus.com	ПН-ПТ с 8.00 - 17.00 Обед с 12.00 - 13.00	Осуществление технологического присоединения к электрическим сетям	34	4	1	0

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	наименование		
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	Тел. номера специалистов: 8(39561)5-60-60*44-026, 8-950-099-9879; 8(39561)5-60-60*44-027, 8-914-935-2957. Единый центр обработки вызовов: т. 8-800-301-3353.
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	639
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	639
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	—
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,06
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период	мин.	2