

Приложение №3

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего (2021)
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	35	58	65,71%	15	11	-26,67%	4	1	-75,00%	8	9	12,50%	0	0	0,00%	79
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	34	55	61,76%	13	8	-38,46%	1	1	0,00%	8	4	-50,00%	0	0	0,00%	68
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	35	20	-42,86%	68	45	-33,82%	72	65	-9,72%	124	38	-69,35%	0	0	-	168
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	34	52	52,94%	13	9	-30,77%	1	3	200,00%	8	7	-12,50%	0	0	-	71
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	29	42	44,83%	6	10	66,67%	2	1	-50,00%	1	0	-100,00%	0	0	-	53
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	69	83	20,29%	188	153	-18,62%	605	195	-	162	0	-100,00%	0	0	-	431

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1,00	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1,00	Всего обращений потребителей, в том числе:	106	87	-17,9%	969	458	-52,7%	25	71	184,0%	13	3	-76,9%	0	0	-
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2.	осуществление технологического присоединения	34	28	-17,6%	0	79	-	15	48	220,0%	13	3	-76,9%	0	0	-
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	72	59	-18,1%	969	379	-60,9%	10	23	130,0%	0	0	-	0	0	-
1.4.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5.	техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2,00	Жалобы	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6.	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3,00	Заявка на оказание услуг			-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	по технологическому присоединению	34	28	-17,6%	0	0		15	48	220,0%	13	3	-76,9%	0	0	-
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	72	59	-18,1%	969	379	-60,9%	10	23	130,0%	0	0	-	0	0	-
3.4.	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

				Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	ПП-272-21	17.02.2021				1				1												1				1				1
2	ПП-273-21	14.04.2021		1						1												1				1				1
3	ПП-274-21	21.05.2021				1				1												1				1				1
4	ПП-275-21	24.06.2021		1						1												1				1				1
5	ПП-277-21	09.07.2021		1						1												1				1				1
6	ПП-278-21	31.08.2021		1						1												1				1				1
7	ПП-279-21	09.09.2021		1						1												1				1				1
8	ПП-280-21	04.10.2021		1						1												1				1				1
9	ПП-283-21	19.11.2021		1						1												1				1				1
10	ЮЛ-371-21	15.01.2021				1				1												1				1				1
11	ЮЛ-372-21	25.01.2021				1				1												1				1				1
12	ЮЛ-374-21	02.02.2021				1				1												1				1				1
13	ЮЛ-376-21	02.03.2021		1						1												1				1				1
14	ЮЛ-378-21	28.04.2021				1				1												1				1				1
15	ЮЛ-379-21	28.04.2021				1				1												1				1				1
16	ЮЛ-381-21	29.06.2021				1				1												1				1				1
17	ЮЛ-382-21	01.07.2021		1						1												1				1				1
18	ЮЛ-383-21	12.07.2021				1				1												1				1				1
19	ЮЛ-384-21	19.07.2021				1				1												1				1				1
20	ЮЛ-385-21	04.08.2021				1				1												1				1				1
21	ЮЛ-386-21	09.08.2021				1				1												1				1				1
22	ЮЛ-388-21	31.08.2021				1				1												1				1				1
23	ЮЛ-391-21	27.12.2021				1				1												1				1				1
24	ИП-248-21	10.06.2021		1						1												1				1				1
25	ИП-250-21	23.07.2021				1				1												1				1				1
26	ИП-251-21	22.09.2021				1				1												1				1				1
27	ИП-255-21	01.11.2021				1				1												1				1				1
28	ИП-256-21	11.11.2021		1						1												1				1				1
29	ИП-257-21	27.09.2021		1						1												1				1				1
30	ИП-258-21	25.11.2021		1						1												1				1				1
31	ЧЛ-588-21	12.02.2021		1						1												1				1				1
32	ЧЛ-592-21	31.03.2021				1				1												1				1				1
33	ЧЛ-594-21	09.04.2021		1						1												1				1				1
34	ЧЛ-595-21	13.04.2021				1				1												1				1				1
35	ЧЛ-597-21	27.04.2021				1				1												1				1				1
36	ЧЛ-600-21	12.05.2021		1						1												1				1				1
37	ЧЛ-602-21	17.05.2021				1				1												1				1				1
38	ЧЛ-603-21	18.05.2021		1						1												1				1				1
39	ЧЛ-605-21	14.05.2021				1				1												1				1				1
40	ЧЛ-608-21	10.06.2021				1				1												1				1				1
41	ЧЛ-609-21	10.06.2021		1						1												1				1				1
42	ЧЛ-613-21	16.06.2021				1				1												1				1				1
43	ЧЛ-614-21	18.06.2021		1						1												1				1				1
44	ЧЛ-615-21	21.06.2021				1				1												1				1				1
45	ЧЛ-619-21	03.09.2021		1						1												1				1				1
46	ЧЛ-620-21	27.07.2021				1				1												1				1				1
47	ЧЛ-621-21	11.08.2021				1				1												1				1				1
48	ЧЛ-622-21	03.08.2021				1				1												1				1				1
49	ЧЛ-624-21	18.08.2021				1				1												1				1				1
50	ЧЛ-626-21	26.08.2021				1				1												1				1				1
51	ЧЛ-627-21	26.08.2021				1				1												1				1				1
52	ЧЛ-628-21	30.08.2021				1				1												1				1				1

				Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу								Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
N	Идентификацион ный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредство м сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществлени е технологическ ого присоединени я	Коммерчес кий учет электрическ ой энергии	Качество обслужи вания потребите ль	Техническо е обслуживан ие электросете вых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электричес кой энергии	Качество электрич еской энергии	Осуществл ение технологич еского присоедин ения	Коммерч еский учет электрич еской энергии	Качество обслужи вания потребит елей	Техничес кое обслужив ание электрос етевых объектов	Прочее	По технологич ескому присоедин ению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электросне ргии	Организаци я коммерчес кого учета электросне ргии	Прочее	Заявителем был получен исчерпыва ющий ответ в установлен ные сроки	Заявителем был получен исчерпыва ющий ответ с нарушение м сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненн ые мероприят ия по результата м обращения	Планируем ые мероприят ия по результата м обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
53	ЧЛ-630-21	01.09.2021				1				1												1				1			1		
54	ЧЛ-631-21	02.09.2021				1				1												1				1			1		
55	ЧЛ-633-21	07.09.2021		1						1												1				1				1	
56	ЧЛ-634-21	08.09.2021		1						1												1				1				1	
57	ЧЛ-635-21	08.09.2021				1				1												1				1				1	
58	ЧЛ-636-21	08.09.2021		1						1												1				1				1	
59	ЧЛ-639-21	20.09.2021		1						1												1				1				1	
60	ЧЛ-640-21	23.09.2021				1				1												1				1				1	
61	ЧЛ-641-21	23.09.2021		1						1												1				1				1	
62	ЧЛ-642-21	27.09.2021		1						1												1				1				1	
63	ЧЛ-643-21	29.09.2021		1						1												1				1				1	
64	ЧЛ-644-21	29.09.2021				1				1												1				1				1	
65	ЧЛ-645-21	18.10.2021		1						1												1				1				1	
66	ЧЛ-646-21	05.10.2021		1						1												1				1				1	
67	ЧЛ-647-21	14.10.2021		1						1												1				1				1	
68	ЧЛ-648-21	15.10.2021		1						1												1				1				1	
69	ЧЛ-651-21	19.10.2021		1						1												1				1				1	
70	ЧЛ-652-21	25.10.2021		1						1												1				1				1	
71	ЧЛ-653-21	02.11.2021		1						1												1				1				1	
72	ЧЛ-655-21	10.11.2021		1						1												1				1				1	
73	ЧЛ-656-21	12.11.2021		1						1												1				1				1	
74	ЧЛ-657-21	12.11.2021		1						1												1				1				1	
75	ЧЛ-658-21	15.11.2021		1						1												1				1				1	
76	ЧЛ-659-21	19.11.2021		1						1												1				1				1	
77	ЧЛ-660-21	24.11.2021		1						1												1				1				1	
78	ЧЛ-661-21	24.11.2021		1						1												1				1				1	
79	ЧЛ-663-21	21.12.2021		1						1												1				1				1	
80	ЮЛ	11.01.2021-30.12.2021		49		10					59													59		59				59	
81	ФЛ	11.01.2021-30.12.2021		10	379	13					402													402		402				402	

Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Здание подстанции и электролаборатории АО "Витимэнерго"	очно/заочно	Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Подстанция, 4	8-950-099-9879 NikityukAA@polyus.com; 914-935-2957 RyzhenkovAV@polyus.com	ПН-ПТ с 8.00 - 17.00 Обед с 12.00 - 13.00	Осуществление технологического присоединения к электрическим сетям	42	4	1	0
2	Здание подстанции АО "Витимэнерго"	очно/заочно	Иркутская обл., г. Бодайбо, ул. Подстанция, 4, каб.201	8(39561)5-60-60*44140 TitovaIG@polyus.com; 8(39561)5-60-60*44133 Chesnokova OG@polyus.com 8(39561)5-60-60*44133 NikitchenkoIA@polyus.com	ПН-ПТ с 8.00 - 17.00 Обед с 12.00 - 13.00	Допуск приборов учета электроэнергии в эксплуатацию, проверка приборов учета электроэнергии	59	4	1	0

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	наименование		
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	Тел. номера специалистов: 8(39561)5-60-60*44-026, 8-950-099-9879; 8(39561)5-61-61, 8(39561)5-60-60*44-027, 8-914-935-2957. Единый центр обработки вызовов: т. 8-800-301-3353.
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	458
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	458
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	—
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,06
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период	мин.	3