

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель – потребитель или сетевая организация, присоединенные к сетям АО «Витимэнерго», заявитель – гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), потребители которых присоединены к сетям АО «Витимэнерго»; наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «Витимэнерго».

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение запроса о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Заявитель направляет запрос о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «Витимэнерго», в котором указывается: - цель командировки; - список уполномоченных лиц, которым необходимо будет предоставить доступ на объекты АО «Витимэнерго». В случае выполнения работ с приборами контроля и учета количества и качества электрической энергии данные лица должны иметь удостоверение о проверке	Запрос предоставляется в письменной форме.	Регистрация запроса.	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения запроса	Пункт 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442. Пункт 15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением

		знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности; - предполагаемые дата и время допуска.				Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861. Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2020 №903н (далее – ПОТЭЭ).
2	Рассмотрение запроса и подготовка ответа.	Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанное в запросе время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска.	Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время).	Направление ответа (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время).	В течение 5 рабочих дней со дня регистрации запроса.	Пункт 42 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом министерства энергетики РФ от 15.04.2014 г. № 186. Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

3	Допуск уполномоченных представителей заявителя	Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допуск осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ.	Допуск на объекты сетевой организации	Допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «Витимэнерго».	В согласованные с заявителем дату и время	Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2020 №903н (далее – ПОТЭЭ).
---	--	--	---------------------------------------	--	---	--

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «Витимэнерго» +7 (39561) 5-61-61.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyus.com.

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо, Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4