

Утверждаю:
Директор ЗАО «Витимэнерго»
_____ А.Р. Машковский

ПАСОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАО «ВИТИМЭНЕРГО»
РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие технологического присоединения к электрическим сетям ЗАО «Витимэнерго» в установленном порядке, наличие заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению.	Пункт 161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии утвержденным постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с действующим законодательством ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации)	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение объёмов переданной электрической энергии потребителю:				
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, получены контрольные показания или получены данные с АИИС КУЭ Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний снятых контрольных показаний, данных полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у ЗАО «Витимэнерго» после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала ЗАО «Витимэнерго» для снятия показаний Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		электропотребления опосредованно присоединенных потребителей			
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> -юридическими лицами в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; -физическими лицами - в течение 6-ти периодов подряд <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для потребителей юридических лиц за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для физических лиц - не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. 	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	<p>Пункты 189, 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 59 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению¹</p>

¹ Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.4	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - юридическими лицами более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами более 6-ти периодов подряд <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц с момента составления второго подряд акта</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 178 Основных</p>

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			<p>положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Утрата потребителем прибора учета, выход из строя прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с проверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа, в случае если с даты (а если дату события установить невозможно, то с расчетного периода, в котором наступили указанные события) демонтажа, утраты,</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59, 59(1) Правил предоставления коммунальной</p>

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>выхода из строя прошло не более 2 расчетных периодов подряд, а для жилых помещений – не более 3 расчетных периодов подряд.</p> <p>Отсутствие прибора учета, в том числе, в случаях утраты, выхода из строя, истечения межповерочного интервала, демонтажа прибора учета, если с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, прошло более 2 расчетных периодов подряд и более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, в соответствии с п.4.3. настоящего Паспорта. - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению, потребителей коммунальной услуги по электроснабжению: <p>исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.</p>			<p>услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в указанных случаях осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля); - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - исходя из нормативов потребления электрической энергии с учетом повышающих коэффициентов. <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.</p>			<p>Пункты 60, 60(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>
4.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ЗАО «Витимэнерго»</p> <p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 144, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с законодательством.			
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p> <p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение мощности имеющегося энергопотребляющего оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, до даты устранения такого вмешательства.</p> <p>Если дату осуществления несанкционированного вмешательства в</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 194, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета.</p>			<p>Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.9	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p> <p>Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится в следующем порядке:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля), за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) 2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период с даты несанкционированного подключения. Если дату осуществления 	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении	<p>Пункты 195, 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		несанкционированного подключения к внешней (по отношению к занимаемому потребителем помещению) электрической сети установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ЗАО «Витимэнерго» 8(39561) 74-9-28

Адрес электронной почты ЗАО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyusgold.com

Почтовый адрес ЗАО «Витимэнерго»: 666902, РФ, Иркутская обл., г.Бодайбо, ул. Подстанция.