

Утверждаю:

Первый заместитель директора-
Главный инженер АО «Витимэнерго»


_____ Д.В. Хламов

« 29 » 05 _____ 2019г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): потребитель технологически присоединен к сети АО «Витимэнерго»

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.	Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителя.	Направление телефонограммы на адрес эл. почты, информирование диспетчером по телефону, информирование средствами массовой информации (бегущая строка).	Не менее чем за три дня до отключения	П.п 30-33, П.П. РФ от 04.05.2012 №442.

Начальник ОДС _____



И.А. Комаров