

Утверждаю:

Первый заместитель директора-

Главный инженер АО «Витимэнерго»

  
\_\_\_\_\_ Д.В. Хламов

« 29 » 05 \_\_\_\_\_ 2019г.

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступления обращения потребителя, технологически присоединенного к сетям АО «Витимэнерго»

**Порядок оказания услуг (процесса):**

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Информирование потребителя об аварийных отключениях в электрических сетях.	Передача информации об аварийном отключении	Устное информирование потребителя.	Немедленно по факту обращения.	ГК РФ ст.546
2.	Прием заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях.	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных	Заказным письмом с уведомлением, посредством сети internet, лично		П.48 П.П. РФ от 04.05.2012 №442
3.	Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации.	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, посредством сети internet	Не более 30 календарных дней с даты получения заявления.	П.48 П.П. РФ от 04.05.2012 №442

Начальник ОДС \_\_\_\_\_



И.А. Комаров