

## Мероприятия, выполняемые АО «Витимэнерго» в целях повышения качества обслуживания потребителей

1. В отчетном периоде в целях повышения качества обслуживания потребителей и в соответствии с Правилами технологического присоединения (с изменениями по Постановлению Правительства №262 от 10.03.2020 г.) реализована возможность ведения электронного документооборота между заявителем, сетевой организацией и гарантирующим поставщиком через Личный кабинет по технологическому присоединению на сайте организации.
2. Для удобства пользователей на сайте организации в разделе для потребителей реализован Калькулятор расчета стоимости технологического присоединения. Калькулятор позволяет выполнить предварительный расчет стоимости ТП с учетом изменений законодательства (Приказ ФАС России от 22.06.2020 № 560/20).