

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка (в том числе снятие показаний) прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока, перед его демонтажем для проведения работ по ремонту, поверки или замены, а также по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «Витимэнерго».

Результат оказания услуги (процесса): акт демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок указанный в уведомлении направленном потребителем, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение уведомления о необходимости проверки прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока перед их демонтажем для проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета.	Заявитель или представитель заявителя направляет в сетевую организацию уведомление о необходимости проверки, в том числе снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа для проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета.	Уведомление направляется заявителем или представителем заявителя способом, позволяющим подтвердить факт его получения.	Регистрация уведомления	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения.

2.	Рассмотрение уведомления.	Рассмотрение возможности исполнения уведомления в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения уведомления в предложенные дату и время, согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иной даты и времени, но не превышающей 10 рабочих дней с даты и времени которые предложены в уведомлении	Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	Согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время)	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 154 Основных положений
3.	Проведение проверки демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	Проведение проверки прибора учета в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.	Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя.	Акт демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.	Пункт 154 Основных положений

4.	Направление копии акта проверки прибора учета.	Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	Копия акта направляется в письменной форме.	Направление копии акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов в тока.	Пункт 154 Основных положений
----	--	--	---	--	--	------------------------------

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона АО «Витимэнерго» +7 (39561) 5-61-61.

Адрес электронной почты АО «Витимэнерго»: vitimenergo@polyus.com.

Адрес офиса очного обслуживания клиентов АО "Витимэнерго" г. Бодайбо,
Иркутская обл. ул. Подстанция, д.4