

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания					
		Очная форма		Заочная форма с использованием телефонной связи		Электронная форма с использованием сети Интернет	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020
1,00	2	3	4	6	7	9	10
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	191	72	1275	969	5	10
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	191	72	1275	969	5	10